



営業を担う販売部門のミーティング風景。営業の結果報告、情報交換を積極的に行っている。販売部門の社員は30歳前後が最も多い。

## 「お客様第一主義」を徹底する。

### タルイシ機工株式会社

代表取締役社長 鳥井 光彦 氏

インターネットが普及し、クリック1つで世界中から商品を購入できる時代になった。便利である一方、売る側は世界規模での販売競争、価格競争に直面している。こうした変化の中、工作機械・切削工具のスペシャリスト、タルイシ機工株式会社は、強力な営業力で業績を伸ばしている。

鳥井光彦社長は、営業畑からの叩き上げ。今も現場主義で全国を飛び回っている。



社長職に就いたのは平成21年。長年営業マンとして数々の企業に足を運んできたからこそ、「ものづくり」の業界に熱い思いがある。

#### ■工作機械・切削工具で、地域No.1

タルイシ機工には2つの顔がある。1つは、機械メーカー、工具メーカーの商品をお客様に販売・納品し、メンテナンスまでを行う「商社」としての顔。もう1つは、熟練の職人が金属部品の製造を手掛ける「製造業」としての顔だ。商社部門は秋田市山王に事務所を、機械製造部門は同市御所野に工場を構える。

同社は昭和32年に「垂石機械工具店 秋田営業所」として発足し、同62年に機械開発部門が別会社として独立。平成25年にはその別会社と合併し、新たに「製造部」ができた。

同社の武器は、強力な営業力。工作機械・切削工具の商社として東北でもトップクラスのシェアを誇る。得意先は東北を中心に全国に及ぶ。しかし、確固たる実績を上げながら攻めの手を緩めない。「地域のNo.1であり続けることに意味がある」と鳥井社長は言い切る。それは自分たちの利益や名誉を守るためではない。全ては、お客様のため——。創業以来、守り続ける精神が「お客様第一」だ。「お客様に、良い商品を安く提供するためには地域のNo.1にならなければならない」と話す。

#### ■一人に責任は負わせない

「No.1になることで業界での発言力が増し、メーカーとの価格交渉を有利に進められる。私たちの仕事は、お客様の利益や発展のために最善を尽くすこと。お客様とフェイストゥフェイスでビジネスを進め、共に発展していく。「インターネット」には負けない」

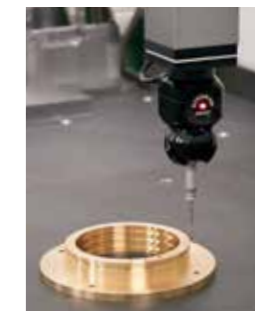
同社で営業を担当する社員は、実にいきいきとした表情で働いている。その理由は営業のチームワークにあるだろう。日々、営業は県内外各地を回っているが、iPadなどの通信機器を駆使して情報の共有と報告を徹底して行う。現場での成果、課題・問題点などは、営業みんなで解決策を探り、前に進む。「良い結果ならなぜ良かったのか。課題や問題はどうか解決すべきか、全てを一人には背負わせない。みんなで一緒に考える」。ひとつの大きな家族のように、チームは絆で結ばれている。その先頭が鳥井社長であり、今も自ら全国各地に足を運び、メーカーとのパイプ作りに忙しい。「営業は御用聞きではダメ。お客様の利益や満足のために働くことで、それが結果に繋がると熱い思いがにじむ。

#### ■感謝と義理、信頼を大切に

社員と共に汗を流し、仕事をサポートしながら、成果や努力は大いに評価し、報酬も惜しまない。そんな鳥井社長だが、社員に繰り返し言うことがある。「報酬は、私が払っているのではなく、お客様からいただいているもの。私はただ配分しているだけ」。お客様への感謝を忘れないこと、義理を守ることは社長自身のポリシーだ。東北地域にも金属部品の製造業者が数多くあるが、「工具や機械を買ってくださる東北のお客様の仕事は全て東北以外から受注している。また、お客様である製造元に代わって、メーカーに営業をすることもある。

製造部も約1年半前からは、県内の金属加工業者から参加者を募り、航空機関連部品の製造に関する勉強会を開くなど、工場や製造技術をオープンにしている。新たな分野に挑戦し、こちらも進化を続けている。

あと2年で創業60年。「歴史を守るためには、時代の変化にいかに対応するか。変化に切り替える気持ちや勇気があるか。製造部ができて2年。営業と製造の両輪が回ることで、さらに可能性は広がると思う」と期待を込める。



製造部には、さまざまな測定機器や研磨機が揃っている。タルイシ機工では最新の設備を数多く保有している。



製造部設計部門・入社7年目の社員。販売部同様、製造部でも若い社員が第一線で活躍している。鳥井社長は、若い技術者を積極的に採用し、事業拡大を目指す方針である。



同社では平成20年10月に、環境マネジメント国際規格「ISO14001:2004」の認証を取得。省エネ、省資源化を進め、コスト削減を実行している。



### タルイシ機工株式会社

〒010-0956  
秋田県秋田市山王臨海町2番54号  
Tel. 018-865-1341  
Fax. 018-865-1345  
<http://www.taruishikikoh.co.jp>

- 設立/昭和32年10月
- 資本金/3,000万円
- 売上高/31億円
- 従業員数/70名
- 事業内容/工作機械・切削工具の販売・メンテナンス、金属部品の製造・販売



販売部門の社員。「一人一人が経営意識を持って仕事に取り組んでいる」と鳥井社長は評価する。