



株式会社 横手開発興業

歴史を重ねつつ、 新鮮で あり続ける

JR横手駅東口を出て、すぐ右手にある横手プラザホテル。立体駐車場を挟んでホテルプラザアネックス横手、横手駅前温泉ゆうゆうプラザと3棟の宿泊施設が並ぶ。経営するのは、地元・横手の株式会社横手開発興業。

横手駅前で歴史を重ねる

横手開発興業の細谷賢一社長は、ホテル経営を通して地元・横手の地域活性化に力を尽くしてきた。

横手プラザホテルがオープンしたのは、1984年。細谷社長の父であり、当時、株式会社横手プラザホテルの社長を務めていた信一氏（現・横手開発興業会長）が創業した。その後、ホテル駐車場の工事中に温泉が湧出し、90年に賢一氏が社長を務める横手開発興業が横手駅前温泉ゆうゆうプラザを、2006年にホテルプラザアネックス横手をオープン。11年横手プラザホテルと横手開発興業が合併し、新生・横手開発興業となった。

横手プラザホテル、プラザアネックス横手、ゆうゆうプラザの特徴は、駅から徒歩1分、秋田自動車道横手インターチェンジから車で約5分という好立地と、天然温泉、館内に設けられた多種多様な7つの直営飲食店にある。

館内だけでたっぷり楽しめる

横手プラザホテルは、ウエディングや宴会用のホールを備えた正統派ホテル。ホテルプラザアネックス横手は天然温泉付きの都市型ホテルで、源泉かけ流し露天風呂付客室は特に人気がある。岩盤浴やジャグジー付きのスパ、エステなどもあり、観光のお客様のほか、ビジネスでの利用も多い。ゆうゆうプラザは、天然温泉と湯上がりにゆったりできる空間、料理にこだわったくつろぎの空間。それぞれの持ち味を活かし、連携することによって、観光客からビジネスマン、地元の冠婚葬祭から宴会まで幅広い客層を取り込んでいる。

館内・敷地内の飲食店は、和食、寿司、洋食、郷土料理、比内地鶏と地酒の店がそろい、バリエーション豊富。館内での食べ歩きも楽しい。「温泉から食まで、館内だけでたっぷり楽しめる」とはお客様の評。施設の充実化を図ることで、お客様を飽きさせない魅力を築いてきた。

地元・横手への強い思い

横手プラザホテル開業から数えて31年。その間、横手駅前の景色は大きく様変わりした。1970年代から80年代にかけては、賑わいを極めた時代、連日活気にあふれた。やがて訪れる人の波が郊外へと移り、衰退傾向が続いた。こうした浮き沈みの中で長年同じ場所で変わらず営業を続けることは容易ではない。しかし、細谷社長の信念が揺らぐことはない。「地元横手に賑わいを創出することで人を呼び込み、地域を活性化する」。地元への強い思いは、社員1人1人がカードで携帯するクレド（企業の志、信条、約束）にも記されている。細谷社長は、毎月定例の会議を開き、社員の声に積極的に耳を傾ける。

“地域活性”という使命の下、社員はどのように統制を取り、現場を盛り上げているのだろうか。「マニュアルがないのが1つのポイント。型に縛られることなく、それぞれの持ち場で自主的に考え、行動や工夫をする。もう1つは、3つの施設の連携を密にして、情報をしっかりと共有すること」と同社の鈴木大介常務は話す。

ウェルカムドリンクのサービスや月1度の土日限

定ランチバイキング、SNSを活用した情報発信など、さまざまなアイデアによる販促を実行している。現場スタッフが積極的に案を出し、サービスを追究している。

変わり続けて歴史を重ねる

“お客様を飽きさせない工夫”は他にもある。ここ数年は毎年館内の改装を行っている。今年の春は、ゆうゆうプラザのエントランスをシックなデザインに。スペシャルティコーヒーの専門店「gita」もオープンした。この改装を手掛けたのは、3代目にあたる細谷拓真氏だ。

今年6月にはゆうゆうプラザの客室をリニューアルし、「HOTELplaza迎賓」として新たに生まれ変わる。今後は中庭も一新の予定だ。また近年は、社員の若返りが進んだことで、若いスタッフのアイデアが現場で発揮されている。

駅前は再開発が進み、2011年、横手駅は新しく生まれ変わった。地域活性の核として、同社はこれからも駅前で歩み続ける。B



A リニューアルしたゆうゆうプラザのエントランスホール。
B ゆうゆうプラザの建物前には温泉が湧き出るモニュメントがある。
C ホテルプラザアネックス横手の源泉かけ流し露天風呂付客室。
D 上記客室の露天風呂。
E 横手プラザホテル1階・日本料理鳥海（とりうみ）。
F 今年4月にオープンしたスペシャルティコーヒーの専門店「Caffe gita yokote」。



株式会社 横手開発興業

〒013-0036
秋田県横手市駅前町7番7号
Tel.0182-32-7777
Fax.0182-32-0900

- 設立/平成2年5月
- 資本金/1,000万円
- 従業員/167名
- 事業内容/ホテル業、飲食業