

2

センター 活用事例

創業支援



水回りリフォームや冷暖房、新築工事まで。相談は何でも受け付ける。

頼れる住まいの専門家 相談は“のむさん”へ！

サポート・ライフのむさん

〒010-8572 秋田県秋田市山王3丁目1-1 県庁第2庁舎3F A-10 TEL/FAX.018-827-4238

「住まいに関する
ことならなんでも
おまかせください」と
野村さん

大小問わず幅広い相談に対応！

住宅業界で20年以上の工事と営業業務経験を持つ野村宗俊さんが、独立を志したのは2018年のこと。新築工事に関わったお客様から、家の困りごとに関する相談を直接受ける機会が増えていく中で、そのひとつひとつに向き合いたいと考え創業したのが“サポート・ライフのむさん”だ。「事務所を探そうと色々調べていた時に、良いところがあるよ、と教えて貰ったのが創業支援室です。秋田市の官庁街である山王地区にありながら家賃の安さが魅力でした。また、県庁の庁舎内にあるため、独立直後でもお客様や取引先に安心していただけました。「住まいに関することならなんでも」と、うたうように、屋根・壁・床等の内外装のリフォーム、キッチン・バス・トイレや給湯・暖房設備等の補修や取り換え、外構・カーポートの施工や倉庫・小屋の新築等、野村さんの元には日々さまざまな相談が寄せられる。秋田市内のみならず、南は大曲、北は能代までお客様のもとに足を運ぶ毎日だ。

口コミで広がる信頼感

「もちろん、私一人ではできないこともあります。そういう時には信頼できる業者の方を紹介しています」。

豊富な営業知識と確かな工事技術で、顧客の困りごとに真摯に向き合い解決する野村さんのもとに、独立後も仕事の依頼は口コミで増えてきた。さらに今年からは、冬場の安定的な売上確保のため、新規事業としてアパート退去時等のハウスクリーニングを始めている。

「現在は、お客様からご親戚やご近所の方に紹介していただくなど、ありがたいことに“つながり”で仕事をいただいております。時間的な余裕がなく広告宣伝活動を行っていませんが、今後はチラシやHPなどで、より多くの方に知っていただけるようPRを強化していきたいと思っています。多くの方が一生付き合うマイホームに関して、お困りのことがあれば、なんでもご相談いただきたいですね」。

活用事例

創業支援室の提供

創業者や新分野進出を目指す企業に事務スペース(創業支援室)を提供するとともに、入居者に対する相談対応や情報提供を行います。

お問い合わせ 総合相談課 TEL.018-860-5610