

秋田県 よろず支援拠点

より高い専門性を有するコーディネーターが、企業が抱える売上拡大や資金繰り等の様々な経営課題に対応します。



コンサルティング無料! 事業者が抱えるお悩みの解決を支援します

「秋田県よろず支援拠点」の鎌田コーディネーターがこの日訪問したのは、軽油・灯油の販売と暖房器具の分解整備を主事業とする男鹿市脇本の有限会社大淵燃料店だ。

設備の老朽化を見据え、軽油販売事業の終了を検討していた大淵力代表は、昨年夏、新事業を模索するなかで「秋田県よろず支援拠点」を訪れた。ヒアリングを経て、地域に根付いた宅配サービスで築いた信頼関係と、日常的な修理や庭仕事を難なくこなす大淵代表の特技を生かす新事業として、よろず支援拠点から提案を受けたのが「便利屋サービス」だ。以降、それぞれに専門分野を持つコーディネーターがチームとなり、事業の組み立てから業務内容の整理、チラシ制作、売り上げ状況の確認など月に1回以上のペースで打合せを重ねている。この日は、完成したチラシをもとにPRの実施状況と商圏の再確認、実際にサービスを開始してみて今後改善していくべき課題等を話し合った。



相談者の声

“便利屋”のサービスを提案いただいたときは、思いもなかったのでは戸惑いもありました。新事業といっても自分一人ではアイデアもなく、ヒアリングを通して、これまでの仕事で得た信頼関係という財産や自分の特技を生かせる事業を提案いただき、事業の組み立てからPR方法ま



で一緒に考えていただけるので助かっています。

実際始めてみると、高所の電球交換や庭仕事、ネズミの穴ふさぎ、鳩の餌やりなど地域の人たちが様々なちょっとしたことで困っていることが分かりました。高齢者の多い脇本では、思った以上に地域に寄り添えるサービスであり、依頼者の方に「良かった」と言ってもらえることをとても嬉しく思っています。

今後は依頼内容ごとに料金体系を細分化するなど、より分かりやすく利用していただきやすいサービスを目指していきたいと思っています。



男鹿のべんりやさん
(有)大淵燃料店
代表 大淵力さん

専門家がチームで支援します!

「秋田県よろず支援拠点」は、県内の中小企業・小規模事業者のための無料の経営相談所です。売上拡大、経営改善など経営上のお悩みについてヒアリングや課題分析の上、コーディネーターをはじめとした専門スタッフがチームとなり、問題の解決をワンストップで支援します。定期的に県内4か所でサテライトや巡回相談も開催しておりますのでぜひご予約のうえご利用ください。

お問い合わせ・ご予約 TEL.018-860-5605
MAIL: soudan@bic-akita.or.jp

● 秋田県よろず支援拠点 (あきた企業活性化センター内)

相談受付時間：月曜～金曜(土日祝を除く)
8:30～12:00、13:00～17:15

● サテライト・巡回相談(令和2年度スケジュール)

〈全会場〉開催時間／10:00～15:30 ※祝日等は代替

名称	開催日	会場
サテライト鹿角	第1・3木曜	鹿角市まちなかオフィス
サテライト大館	第1・3金曜	大館市役所本庁舎(年金相談所)
サテライト湯沢	第2・4金曜	湯沢市役所(21相談室)
由利本荘市商工会	第2・4水曜	由利本荘市商工会本部