

あきた企業活性化センターからのお知らせ

平成28年度顧客満足度調査について(概要)

調査目的 あきた企業活性化センターを利用された皆様の満足度を調査し、今後の支援等の充実や業務の改善に役立てます。

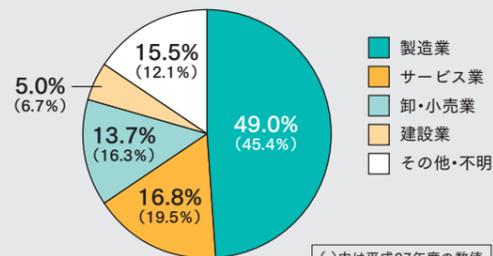
調査対象 平成28年4月1日から平成28年12月31日までにセンター職員等が相談受付及び訪問等を行った事業者等。

調査期間 平成29年2月21日(火)～3月3日(金)

調査対象数	1,356
あて所無しによる返送数	27
回収数	620
回収率	(平成27年度/42.7%) 46.7%

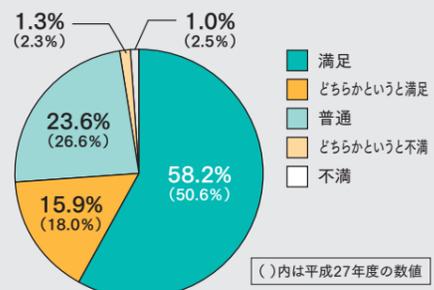
総合的な顧客満足度指数 **82.277** (満足×100) + (やや満足×75) + (普通×50) + (やや不満×25) + (不満×0) / 総回答数

回答企業等の内訳



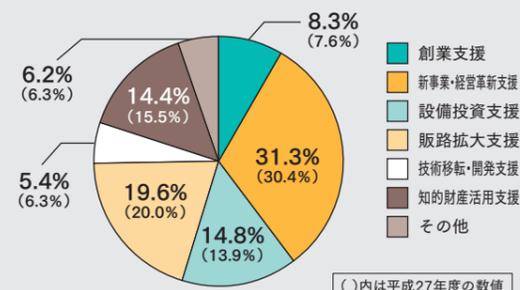
回答のあった企業等の業種別内訳は、「製造業」が304(49.0%)、「サービス業」が104(16.8%)、「卸・小売業」が85(13.7%)、「建設業」が31(5.0%)、「その他・不明」が96(15.5%)となっている。

職員の対応に関する満足度



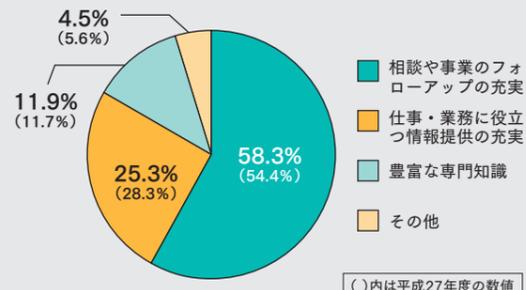
「満足」、「どちらかという満足」が合わせて74.1%、「不満」、「どちらかという不満」は合わせて2.3%となっている。

支援を受けた(受けようとした)事業



支援を受けた事業の内訳は、「新事業・経営革新支援」が31.3%、「販路拡大支援」が19.6%、「設備投資支援」が14.8%、「知的財産活用支援」が14.4%、「創業支援」が8.3%、「技術移転・開発支援」が5.4%、「その他」が6.2%となっている。

職員に望むこと



センター職員に望むことについては、「相談・事業等のフォローアップの充実」が58.3%、「情報提供の充実」が25.3%、「豊富な専門知識」が11.9%、「その他」が4.5%となっている。

※一部の設問では、複数回答・未回答があるため、回答の合計数は回収数と一致しません。

本調査にご協力いただいた皆様、ご協力ありがとうございました。顧客満足度調査報告書は、5月中にとりまとめ、当センターHPで公開します。

お問い合わせ | 総合企画部 総務企画課 | TEL 018-860-5603 FAX 018-863-2390

「秋田絶品マーケティング塾」のご案内

秋田県では、平成25年度より、県内の食品事業者などを対象とした人材育成講座「秋田絶品マーケティング塾」を開催しており、今年度で5回目を迎えます。

この塾は、食に関するマーケティングノウハウや商品戦略などの習得と磨き上げ、講師陣や受講者とのネットワークの構築などにより、魅力ある商品(絶品)の開発や県内外への販路拡大につなげていただくとともに、自社や地域の食品産業の発展を目指していただくことを目的としています。

多彩な講師陣による講義のほか、演習や討議、首都圏の製造や流通の現場視察、「3か年計画」の作成など、実践的で分かりやすく、事業展開に具体的に役立つ充実した内容となっており、塾終了後も講師陣によるフォローが行われています。

※受講者は、県食品マッチング専門員によるサポートを優先的に受けることができます。

開催概要

全 日 程：第1回/平成29年6月14日(水)(1日)

会場：秋田県庁第二庁舎4階 高機能会議室(秋田市山王3丁目1番1号)

第2回/平成29年8月30日(水)(1日)

会場：秋田県庁第二庁舎4階 高機能会議室(秋田市山王3丁目1番1号)

第3回/平成29年9月27日(水)～29日(金)(3日間) 会場：東京都内(調整中)

第4回/平成29年10月18日(水)～19日(木)(2日間) 会場：秋田市内(調整中)

対 象 者：●県内の食品製造事業者もしくはこれから食品製造事業に参入予定の県内の事業者(各事業者1名)

〔●は必須〕●全日程を受講できる方

○実際の商品(食品)づくり及び販売に主体的・積極的に関わる方

○地域において商品(食品)づくり及び販売のプロジェクトに主体的・積極的に関わる方

○この塾で得た知識やネットワークを自社及び地域の食品産業の発展に生かしていただける方

定 員：20名(定員になり次第、締め切らせていただきます。)

受 講 料：無料(交通費・宿泊費・食事代等の実費は各自でご負担いただきます。)

申込締切：平成29年5月26日(金)

決定通知：平成29年6月9日(金)までに受講の可否を通知します。

詳細については、下記までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先

○秋田県産業労働部 地域産業振興課 食品工業班 担当：三浦

TEL：018-860-2224 FAX：018-860-3878 E-mail：induprom@pref.akita.lg.jp

○「秋田絶品マーケティング塾運営事務局」担当：池田

一般社団法人流通問題研究協会内(秋田県から「秋田絶品マーケティング塾」業務を受託しています。)

〒105-0011 東京都港区芝公園3-5-8 機械振興会館402

TEL：03-3436-1686 FAX：03-3436-1690 E-mail：iked@idr.or.jp