

あきた企業活性化センター 平成30年度 顧客満足度調査



あきた企業活性化センターを利用された
皆様の満足度を調査し、今後の支援等の充実や
業務の改善に役立てます。

調査対象 平成30年4月1日から平成31年1月31日までにセンター職員が
相談受付及び訪問を行った事業者等

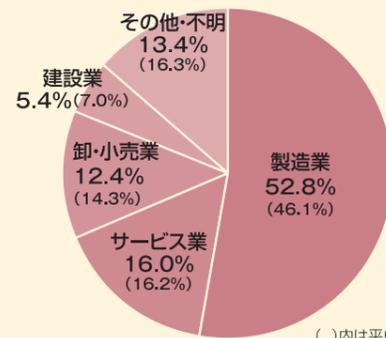
調査期間 平成31年2月22日(金)～3月6日(水)

調査対象者数……………1,404
回収数……………687
回収率……………48.9%

総合的な顧客満足度指数 **80**

(満足×100)+(やや満足×75)+(普通×50)+(やや不満×25)+(不満×0)
総回答数

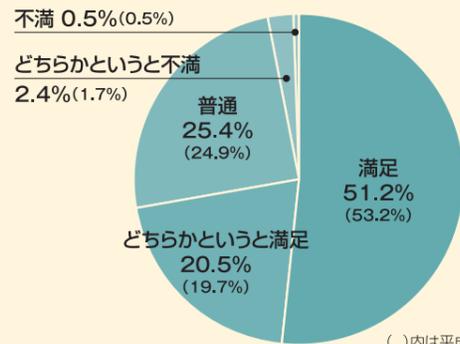
回答企業等の内訳



()内は平成29年度の数値

回答のあった企業等の業種別内訳は、「製造業」が363
(52.8%)と多く、次いで「サービス業」が110(16.0%)、
「卸・小売業」が85(12.4%)、「建設業」が37(5.4%)、「そ
その他・不明」が92(13.4%)となっている。

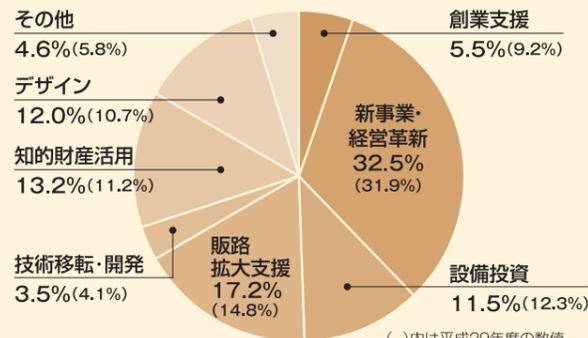
職員の対応に関する満足度



()内は平成29年度の数値

「満足」と「どちらかという満足」は合わせて71.7%、
「不満」と「どちらかという不満」は合わせて2.9%と
なっている。

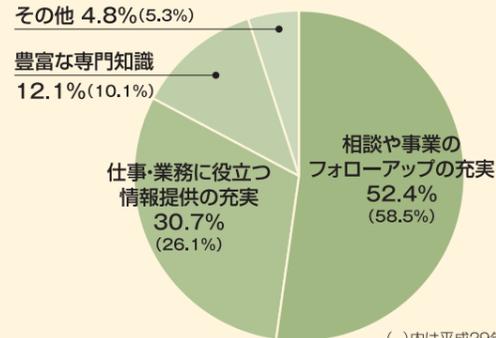
支援を受けた(受けようとした)事業



()内は平成29年度の数値

支援を受けた事業の内訳は、「新事業・経営革新」が
32.5%で最も多く、「販路拡大」が17.2%、「知的財産活
用」が13.2%、「デザイン」が12.0%、「設備投資」が
11.5%で続いている。

職員に望むこと



()内は平成29年度の数値

センター職員に望むことについては、「相談・事業等の
フォローアップの充実」が52.4%、「情報提供の充実」が
30.7%、「豊富な専門知識」が12.1%となっている。

※一部の設問では、複数回答・未回答があるため、回答の合計数は回収数と一致しません。

本調査にご協力いただいた皆様、ありがとうございました。本調査報告書は5月中旬に当センターWEBサイトで公開します。

お問い合わせ / 総務企画課 TEL.018-860-5603 FAX.018-863-2390

秋田県よろず支援拠点 新任コーディネーター の紹介



「秋田県よろず支援拠点」に
4月から新たなコーディネーター2名が着任しました。
共にIT分野に明るく、県内企業のIT活用による
効率化や価値向上を支援してまいります。
ぜひお気軽にご相談ください!



コーディネーター
本田 正博
(ほんだ まさひろ)

得意分野
IT活用、創業支援、売上拡大

大手情報通信業やITベンダー企業等にてネット関連
サービスやポータルサイトの企画運営に携わってきま
した。WebサイトやSNS、ネットショップに関する豊富
な知識で、IT導入支援やEC支援等、幅広くご相談いた
だけます。IT活用も経営戦略の一部、ツールを上手に
活用し、最大限の効果を出すお手伝いをします!



コーディネーター
吉野 智人
(よしの ともと)

得意分野
IT活用、広報戦略、売上拡大

ネット検索サービスやWeb企画制作等の企業で生産
性向上や業務効率化に携わってきたほか、Webマーケ
ティングやサイト分析も得意としております。近年、県
内ではスマホやSNSを使う若者向けの情報発信に関す
る相談が増えています。相談者様のモヤモヤをすっき
りと解決できるよう、一生懸命支援してまいります!

「秋田県よろず支援拠点」へのご相談は当センターのほか、本号の「P7 主催事業報告」にて紹介した
「サテライト・巡回相談」でも受け付けておりますので、ぜひご利用ください。

お問い合わせ / 秋田県よろず支援拠点 TEL.018-860-5605 FAX.018-863-2390

あきた企業活性化センターからのお知らせ

青森・秋田・岩手・北海道 合同商談会2019

参加企業
募集中!

令和元年
7/4
木

当センターでは、青森県・岩手県・北海道の支援機関と連携し、4道
県合同の商談会を開催します。首都圏を中心に多くの発注企業
を募り、4道県の受注企業により多くの取引機会獲得の場を提供
しますので、申し込みされていない県内企業の皆さまはぜひご検
討ください。

時 間 / 13:00～17:05

会 場 / TRC東京流通センター 第一展示場
(東京都大田区平和島 6-1-1)

実施内容 / 発注企業との指名面談およびフリー面談

対 象 者 / 樹脂・金属・機械・電気・電子部品等の製造業

申込み方法 / 詳細は下記URLをご確認の上、お申し込みください。
<http://www.bic-akita.or.jp/event/309.html>

申込み期限 / 5月13日(月)



お問い合わせ / 取引振興課 TEL.018-860-5623 FAX.018-860-5612