

あきた企業活性化センター 令和元年度 利用者満足度調査



あきた企業活性化センターを利用された皆様の満足度を調査し、今後の支援等の充実や業務の改善に役立てます。

調査対象 平成31年4月1日から令和元年12月31日までにセンター職員が相談受付及び訪問等を行った事業者等

調査期間 令和2年2月3日(月)～2月21日(金)

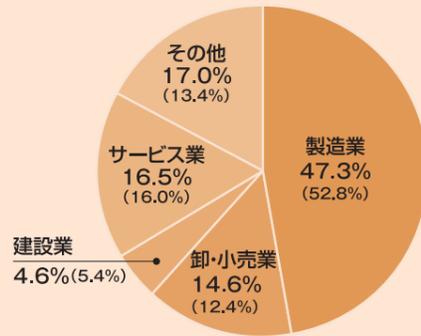
調査対象者数・・・1,241
不達による返送数・・・24
回収数・・・611
回収率・・・50.2%

総合的な利用者満足度指数 **83.3**

$(満足 \times 100) + (やや満足 \times 75) + (普通 \times 50) + (やや不満 \times 25) + (不満 \times 0)$
設問③に対する回答数

①回答企業等の内訳

(回答数:611)

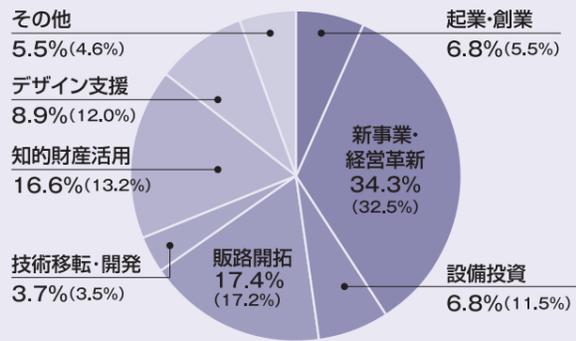


()内は平成30年度調査の数値

回答のあった企業等の業種別内訳は、「製造業」が289(47.3%)と最も多く、次いで「サービス業」が101(16.5%)、「卸・小売業」が89(14.6%)、「建設業」が28(4.6%)、「その他」(※不明を含む)が104(17.0%)となっている。

②支援を受けた(受けようとした)事業

(回答数:709)

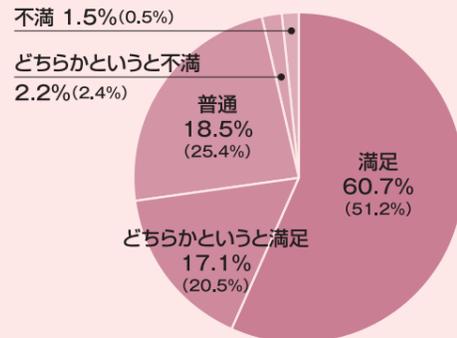


()内は平成30年度調査の数値

支援を受けた事業の内訳は、「新事業・経営革新」が34.3%で最も多く、「販路開拓」が17.4%、「知的財産活用」が16.6%、「デザイン」が8.9%、「起業・創業」と「設備投資」が6.8%で続いている。

③職員の対応に関する満足度

(回答数:539)

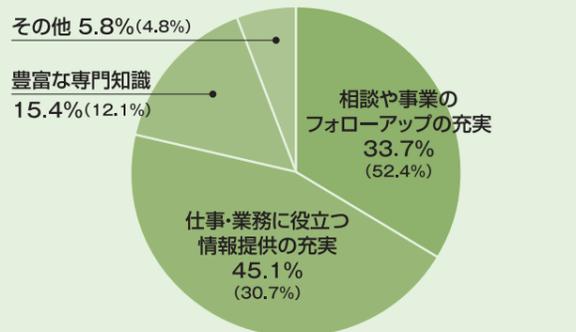


()内は平成30年度調査の数値

職員の対応に関する満足度については、「満足」、「どちらかという満足」が合わせて77.8%であったのに対し、「不満」、「どちらかという不満」は合わせて3.7%となっている。

④職員に望むこと

(回答数:787)



()内は平成30年度調査の数値

センター職員に望むことについては、「情報提供の充実」が45.1%、「相談や事業のフォローアップの充実」が33.7%、「豊富な専門知識」が15.4%、「その他」が5.8%となっている。

※一部の設問では、複数回答・未回答があるため、回答の合計数は回収数と一致しません。

本調査にご協力いただいた皆様、ありがとうございました。本調査報告書は当センターWEBサイトで公開しています。

お問い合わせ／総務企画課 TEL.018-860-5603 FAX.018-863-2390

新たな仲間を紹介します

秋田県よろず支援拠点

より高い専門性を有するコーディネーターが、企業が抱える売上拡大や資金繰り等の様々な経営課題に対応します。県内4か所でのサテライト・巡回相談も実施しておりますので、ぜひご利用ください。



コーディネーター

木村 まゆみ

(きむら まゆみ)

食品会社で商品開発と品質管理に携わってきました。秋田の魅力ある食材でのものづくり・商品開発に取り組む方々のお手伝いをしてまいります。安全安心な商品を提供するためには、衛生管理体制の構築が大切です。HACCP導入など新しい手法を取り入れながら、現場目線で課題や悩みを解決します。一生懸命支援してまいります。



コーディネーター

熊谷 清香

(くまがい さやか)

県内タウン情報誌で編集や取材、ライティングの基礎を学んだのち、広告代理店に制作ディレクターとして勤務。様々な印刷物や販促ツール、WEB制作などのディレクションおよびライティングに携わってきました。豊富なヒアリングの経験をもとに、相談者様の魅力を分かりやすく的確にPRするお手伝いをいたします!



コーディネーター

高橋 利枝

(たかはし としえ)

県外イベント企画会社、地元観光協会事務局長として従事してきた経験を活かし活気ある秋田を目指してサポートさせていただきます。自分では気が付いていないお店や会社の個性、魅力がたくさんあります。その魅力と個性を最大限に発揮し、発信し、集客し、確実に売上アップにつなげていけるように一緒に進んでみませんか?

秋田県プロフェッショナル人材戦略拠点

秋田県の発展には地域の中堅・中小企業が、潜在的な「力」を発揮し、個々の企業の成長を通じて、地域経済を盛り立てていくことが重要です。「秋田県プロフェッショナル人材戦略拠点」は、地域企業の経営者側の立場に立ち、新たな取組に積極的に挑む「攻めの経営」への転換と、新たな戦略の実現に不可欠な「プロフェッショナル人材」採用を支援します。



サブマネージャー

稲葉 順一

(いなば じゅんいち)

大手雑貨卸のFCマーケティング戦略・戦術をはじめ、製造業の品質管理及び小集団活動の導入や販路拡大アドバイザーとして県内製造業の取引支援に携わってきました。また、経営改善及び経営革新を通じた販路拡大や新分野進出等の経営課題解決の経験を活かし、中小企業の皆様の成長戦略の実現に向けたプロ人材の確保を支援いたします。



サブマネージャー

藤原 秀悦

(ふじわら ひでえつ)

ESCOベンチャー事業立ち上げ・運用、装置産業ソフト商品開発・システム構築・オペレーションコンサル等のサポートを通じて、プロ人材による経営課題解決のため「都市部からのプロ人材還流」を実践してきました。是非「攻めの経営」を目指す経営者様には本事業を活用頂き、「攻めの経営」を一生懸命支援いたします。



秋田県よろず支援拠点



秋田県プロフェッショナル人材戦略拠点