

経営サプリメント

各方面の専門家によるビジネスに役立つエッセンス

「観光」の角度から見た、 小売店の可能性

小さな商店や飲食店の皆さんは、「観光」とは無関係だと思っているかも知れない。大勢の観光客を呼べるほど広くない…自慢できるものがない…そもそも地元の人だけを相手にしていて、観光客を意識していない…。これまでそう思っていたお店でも、実は、観光客を呼び込める要素がいくつもあるということ、店主の皆様を知っていただきたい。なぜ商店が観光に?と思われるかも知れないが、これからの「商店」の可能性についてお話ししたい。

観光旅行の形態が変わってきた…

「観光」の在り方が、時代とともに様変わりしてきた。過去には「団体旅行」や旅行会社が企画する「パック旅行」が主流で、有名な観光地へ決められたルートで「連れて行ってもらえる」という受動的な旅行が主だった。誰もが同じ場所で写真を撮り、誰もが同じお土産を買い、宿泊施設も団体客に対応ができる大規模で有名なホテルや旅館が多い。そのため、個人商店や飲食店には当然のように「観光」による恩恵はなかった。消費者にとって、旅行や観光地の情報は、テレビや雑誌、旅行会社の広告宣伝からしか知れなかつたので、有名観光地に流れるのは必然だったかも知れない。観光庁の統計によると、近年は団体旅行の需要が減り、少人数グループやお一人様の旅が増えてきている。人と同じ観光地に行って同じものを食べて同じことをして楽しむ旅から、自分の趣味や嗜好で目的に沿った地域や人を探す旅に変わってきているのだ。余談にはなるが、団体旅行が主流の時代には、女性の一人旅は「訳アリか?」との疑念から、泊めてくれる宿は殆どなかった。



SNSでの情報共有…

インターネットの普及で、容易に情報を調べることができるようになったことも、オリジナル旅行に移行してきた理由の一因である。無名ながらも素敵な場所を如何に探しますか、SNSで発掘した情報を同じ趣味嗜好を持つ者同士で共有する楽しみ方が、新たな観光地を作り出すきっかけになってきた。SNSのコミュニティを情報交換の場所にフル活用することで、既存の観光地にはない場所への興味をそそる。観光に限らずライフワークそのものが、みんながすること、持っているものに右倣えするのではなく、個々を尊重する風潮になってきたことから、ますます個性的な旅行が増加していくと思われる。

「秋田がチャンス!」の理由

ということは、秋田にとっては正に時代の流れに乗っているといえる。秋田の小さな商店にも観光客を呼べる可能性が大いに出てきた。雄大な自然景観や文化遺産など有名観光地を巡るだけでなく、その土地で実際に暮らすような旅をしたい。自分が暮らす土地と全く違う習慣や、空気感、食、そこで知り合う人との触れ合い、体験することの一つ一つを楽しむ。誰とも触れ合わず、自分だけの世界に没頭する旅も楽しい。そんな価値観が尊重されるようになってきた。秋田には、大人数に対応できる宿泊施設は限られている一方、むしろ少人数にしか対応できないがとも魅力的な宿が多い。宿だけでなく、商店や飲食店もその通り。今まで地元の人だけを対象にしてきたことが、これからの観光旅行のニーズには合っているということ。それを商店主の皆様を意識していただきたい。



現状を前向きに捉えると、 新しい景色が見えてくる

秋田県には、「少子高齢化」や「人口減少」といった重い課題がある。商店も、これまでは地域の半径10kmをターゲットとして商売が成り立っていたのに、今ではその範囲にどれだけの人が住んでいるだろうという不安が先立つ。それなら、半径10kmを半径100kmに広げるぐらいのアイデアと工夫が必要になってくる。ご近所さんしか知らなかったカキ氷屋さんが、はるばる遠くから訪れる人で賑わう店に変貌したのが好例だろう。ほんの少しの工夫とアイデアを駆使することで、大きな変化を起こすことは決して難しいことではない。



外貨を稼げるお店へ!

外貨を稼ぐとは、地域外から、県外から、海外からもお金を使ってもらえるということだが、ではどのようにしたら外貨を稼げるお店になれるのだろう…。今回は、実際に私が取り組んできた事例をご紹介します。

Event Planning Produces Office DEVA
特定非営利活動法人あきた美遊路
TEL. 090-1492-6560
Email : club-libla@site-japan.net / akitaviewro@site-japan.net



(公財)あきた企業活性化センター
秋田県よろず支援拠点 コーディネーター
高橋 利枝
OfficeDEVA代表
NPO法人あきた美遊路 理事長
県外イベント会社勤務、地元観光協会事務局局長従事の経験を活かし柔軟なアイデアで「集客できる店舗」を皆様と一緒に目指していきます。