

当センターを利用された皆様の満足度を調査し、今後の支援等の充実や業務の改善に役立てます。

# 令和2年度 利用者満足度調査

総合的な利用者満足度指数 ▶ 80.1

(満足×100)+(やや満足×75)+(普通×50)+(やや不満×25)+(不満×0)  
設問③に対する回答数

## 調査対象

令和2年4月1日から  
令和2年12月31日までに  
センター職員が相談受付  
及び訪問等を行った  
事業者等

## 調査期間

令和3年  
2月5日(金)～2月24日(水)

調査対象者数 ▶ 1,295  
不達による返送数 ▶ 30  
回収数 ▶ 666  
回収率 ▶ 52.6%

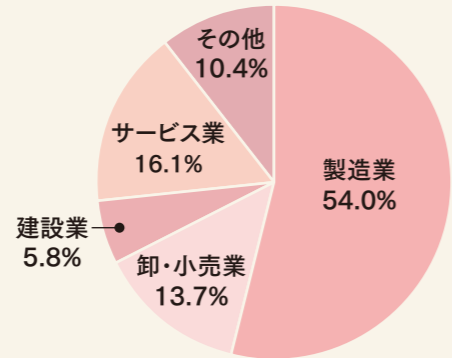
※一部の設問では、複数回答・未回答があるため、回答の合計数は回収数と一致しません。



本調査にご協力いただいた皆様、ありがとうございます。本調査報告書は当センターWEBサイトで公開しています。

## お問い合わせ

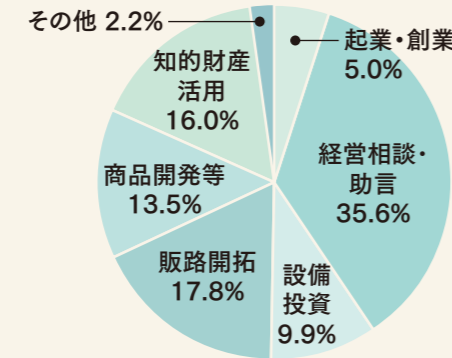
総務企画課  
TEL.018-860-5603  
FAX.018-863-2390



## ①回答企業等の内訳

(回答数:666)

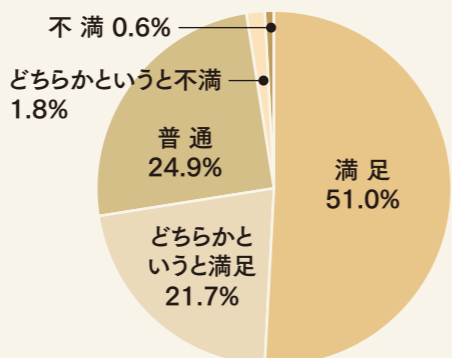
回答のあった企業等の業種別内訳は、「製造業」が54.0%(360)と最も多く、次いで「サービス業」が16.1%(107)、「卸・小売業」が13.7%(91)、「建設業」が5.8%(39)、「その他」(※不明を含む)が10.4%(69)となっている。



## ②支援を受けた(受けようとした)事業

(回答数:917)

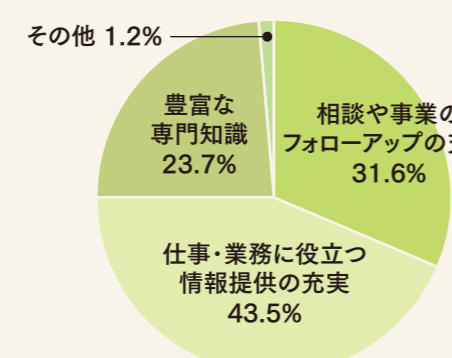
支援を受けた事業の内訳は、「経営相談・助言」が35.6%で最も多く、「販路開拓」が17.8%、「知的財産活用」が16.0%、「商品開発等」が13.5%、「設備投資」が9.9%、「起業・創業」が5.0%となっている。



## ③職員の対応に関する満足度

(回答数:658)

職員の対応に関する満足度については、「満足」、「どちらかという満足」が合わせて72.7%であったのに対し、「不満」、「どちらかという不満」は合わせて2.4%となっている。



## ④職員に望むこと

(回答数:1,005)

センター職員に望むことについては、「情報提供の充実」が43.5%、「相談や事業のフォローアップの充実」が31.6%、「豊富な専門知識」が23.7%、「その他」が1.2%となっている。

# あきた企業活性化センター 新任者の紹介

当センターに今年から加わった11名の心強い味方をご紹介します。

設備・研究推進課

主事

木村 昭平

きむら しょうへい



これまで団体職員として経理、組織広報や顧客管理などの様々な業務に従事してきました。羽後町の実家で栽培しているあきたこまちの新米と、息子の成長を何よりの楽しみにしながら、業務に励みたいと思います。

設備・研究推進課

産学官連携シニアコーディネーター

有明 順

ありあけ じゅん



企業や公設試、県庁内での専門的な技術や産学官連携の経験を活かして、様々な専門家をつないで、県内企業の皆様のお役に立つようなコーディネートを行い、技術課題の解決、研究・技術シーズの実用化に向けたお手伝いをしたいと考えています。

秋田県よろず支援拠点

コーディネーター

高崎 翔太

たかさき しょうた



プログラマー兼デザイナー兼ITコンサルタントとして、秋田で活動しています。Web、ゲーム、3DCGが得意です。事業に対して、予算の範囲内でできる最適な方法をご提案させて頂ければと思います。

秋田県よろず支援拠点

コーディネーター

工藤 実

くどう みさる



約15年の東京修行と、秋田の老舗結婚式場で約10年役員を務めたのち、働きがいコンサルタントとして起業。経営革新や組織改革等の経営や事業の再生を主に、近年は創業支援も増加。現状を打破したい、進化した、そんな経営者様と共に階段を登っていきたくと思っています。

秋田県よろず支援拠点

コーディネーター

伊藤 一恵

いとう かずえ



デザインを25年、ほかに写真撮影、動画制作、ライター、イベント企画などに携わっています。ガツガツPRすることや営業が苦手な方でも必ず強みや持ち味があるはず。その魅力を探し出し、スポットを当てて、お客様に伝えるお手伝いをします！

取引振興課

主事

深沢 小百合

ふかさわ さゆり



大学では芸術分野の中でも、西洋美術史を専攻していました。そのため、美術作品を鑑賞・制作したり、音楽を聴いたりすることが趣味です。これらからなるべく早く仕事を覚え、精一杯自分の業務に尽力していきます。宜しくお願い致します。

設備・研究推進課

貸与指導員

木村 寿

きむら ひとし



45年間、秋田県信用保証協会一筋に働いてきました。保証関係業務も15年位担当しましたが、主に総務、企画、監査等管理部門を担当していました。趣味は、下手の横好きのゴルフ、音楽鑑賞(?)、少人数での酒飲みです。よろしくお願ひします。

設備・研究推進課

研究開発コーディネーター

小野 丈

おの たけし



今まで一貫して製造業の生産管理に従事してきました。工程進捗管理に加え、社内外の関連部署との連携(調整役)も経験。これから新分野に挑戦する事になりますが、この経験を生かし、誠心誠意業務に精進していきます。

秋田県よろず支援拠点

コーディネーター

會田 真也

あいたしんや



誰よりも熱い気持ちで、よろず支援拠点の熱にやりに来ました。優秀な皆様と今年はチーム支援の一年。成長過程にある中小事業者と同じ目線で伴走し、事業者様の明日の一步が幸せになるよう幅広いアイデアを何度も提案いたします。

秋田県よろず支援拠点

コーディネーター

大森 麻美

おおもり あさみ



旅行部門で観光分野に従事。地域の活性化事業、営業、マーケティングを経験し主にホテル、旅館の売上拡大、戦略構築しながら顧客満足度アップに携わってきました。一緒に考えながら事業の成長を支援してまいります。

秋田県よろず支援拠点

コーディネーター

寺田 匡宏

てらだまきひろ



約25年間、主に販路拡大や売り方マーケティングにおいてご支援させて頂いています。経営者の皆様とご一緒に『希望が持てるビジョン』作りのお手伝いをさせていただきます。親身に寄り添います。まずはお気軽にご連絡ください。