



# 鳥海エリアの観光拠点0円店舗改善でリニューアル

## 地元客も楽しめる充実の施設

にかほ市象潟の「ねむの丘」は、約2万坪の敷地に、物産館、レストラン、宴会場、展望塔、そして日本海を望む展望温泉を備える東北最大級の道の駅だ。無料の展望塔からは、鳥海山や天然記念物の九十九島、男鹿半島や飛鳥まで360度の大きなパノラマを堪能することができる。2014年に県内初の「重点道の駅」に選定され、2016年にはにかほ市観光拠点センター「にかほっと」、源泉掛け流しの無料足湯「あしほっと」をオープン。環鳥海地域の情報発信と観光の拠点機能をさらに強化した。物産館では、にかほ市と包括連携協定を締結しているアウトドアブランド「モンベル」の商品を豊富に揃えるほか、地方では入手しにくい「生食パン」の定期販売を行うなど、地元客にも人気が高い施設だ。



**Point**  
専門的な視点からの提案と伴走支援で、課題解決への大きな一歩を踏み出しました。

総務物産課長 阿部 勇樹  
あべ ゆうき

## 大規模改装で経営改善を目指す

ねむの丘では、ウィズコロナでの売り上げ回復策についてよろず支援拠点へ相談し、その一環として物産館の大規模なレイアウト変更を実施した。現地でのヒアリングによりコーディネーターが課題を抽出し、温泉客と買い物客との動線の整理と、混雑緩和と買い物客誘導のためのレジ位置の変更を中心としたプランを提案。「現場スタッフの意見やアイデアも取り入れた提案をいただき、納入事業者さんへの事前説明会もサポートしていただきました」と話すのは総務物産課長の阿部勇樹さん。改装後は同じ売り場とは思えないほど開放感が生まれ、お客様の評判も上々だという。「無料でサポートが受けられるので、取引先の事業者さんにもよろず支援拠点への相談を勧めています。今後はデータや状況を見ながら売り場の調整を続け、効果的な情報発信にも取り組んでいきます」。

### センター活用事例 [店舗改善]

**道の駅象潟「ねむの丘」**  
〒018-0121 秋田県にかほ市象潟町字大塩越73-1  
TEL.0184-32-5588(代) FAX.0184-32-5677  
営業時間/9:00~21:00 ※各施設によって異なります。  
定休日/全館休業 12月~3月 第3月曜日(変更になる場合があります)  
展望温泉休業 7月・8月を除く第3月曜日(祝日の場合は翌日)  
<https://www.kisakata.nemunooka.jp/>



### 活用事例 | 秋田県よろず支援拠点

幅広い経営知識と高い専門性を有するコーディネーターが、相談者の課題を抽出把握して、課題解決を目指した提案に基づきチーム支援します。

【お問い合わせ】秋田県よろず支援拠点 TEL.018-860-5605