

# 秋田県よろず支援拠点 0円オンラインセミナー



秋田県よろず支援拠点では、コーディネーターが講師を務める無料のオンラインセミナーを定期開催している。各コーディネーターが専門分野に基づき、顧客開拓の進め方や店舗改善のノウハウなど、0円で取り組める売り上げアップの方法を共有。参加事業者が各々の疑問や課題を解決するヒントを得られる内容となっている。8月は全6回のセミナーが開催された。



## 第6回 8月31日(火) 0円ICT活用!

### LINEを活用した集客セミナー ～LINE公式アカウントでファンを獲得しよう～

第6回目は、高崎翔太コーディネーターと會田真也コーディネーターが講師を務め、LINEの公式アカウントを活用した集客方法について情報をシェア。はじめに會田コーディネーターがアカウント開設のメリットと注意点を説明し、続いて様々な機能が紹介された。

解説にはよろず支援拠点の公式アカウントが用いられ、参加者は手元のスマートフォンなどで実際に画面を操作しながら、配信可能なメッセージの種類とその特徴、カスタマーサポートとしての活用法などを学んだ。また留意すべき点として「LINE公式アカウントを上手く活用している企業は各種SNSのフォロワーの動向を意識している。まずは自身のサービスの独自性や社会的価値を確立し、各種SNSにより顧客分析をしたうえでLINEへ移行すると良い」と述べられた。

最後は高崎コーディネーターが「LINE公式アカウントをご自身のビジネスに活かしたいと思われた方は是非よろず支援拠点へ。一緒にアカウントの構築を進めていきましょう」と締めくくった。



### 参加者の声



グラント行政書士事務所  
代表 米光 有美氏  
よねみつ ゆみ

当事務所は、建設業許可を中心とした建設業の行政手続きのサポートを行っております。今回は、知名度向上に役立つSNSの効果的な活用方法を勉強したく参加いたしました。LINE公式アカウントでは、登録者の年齢・性別ごとに個別でマーケティングを行えるとのことで、登録して下さった事業者様に最新の建設業に関わる情報を配信したり、期限のある行政手続きのお知らせを送ったりといった個別での柔軟な対応に役立つと感じました。

当事務所は立ち上げたばかりで知名度がほぼない状態です。よろず支援拠点LINE公式アカウントからは個別相談の予約等も簡単に行えるとのことでしたので、知名度向上へつながるSNSの活用方法について、今後より詳しくお聞きしたいと思いました。

8月は  
6つのセミナーが  
開催されました

開催時間14:00～15:00

①8月18日(水)  
0円創業・副業!

創業を成功に導く  
4つのポイント

②8月23日(月)  
0円店舗改善!

動線と陳列を見直し客数と  
売上を伸ばす

③8月25日(水)  
0円マーケティング!

自社に合った  
マーケティング戦略を考える

④8月26日(木)  
0円食の美提案!

客単価を上げるメニューや  
盛りつけで利益アップ

⑤8月30日(月)  
0円接客力アップ!

思わず買いたくなる  
接客術とは

⑥8月31日(火)  
0円ICT活用!

お客様のハートをつかむ  
LINE活用方法

フェイス  
ブックで  
検索!

10月もオンラインセミナーを開催します。日程とお申込みはこちらから

<https://www.facebook.com/akita.yorozu/>



公益財団法人あきた企業活性化センター 秋田県よろず支援拠点

TEL.018-860-5605(直通) FAX.018-863-2390 Email soudan@bic-akita.or.jp HP <https://www.bic.akita.or.jp/>