



あきた企業活性化センター 令和3年度 利用者満足度調査

あきた企業活性化センターを
利用された皆様の満足度を調査し、
今後の支援等の充実や業務の改善に役立てます。

調査対象 令和3年4月1日から令和3年12月31日までにセンター職員が
相談受付及び訪問等を行った事業者等

調査期間 令和4年2月8日(火)～2月22日(火)

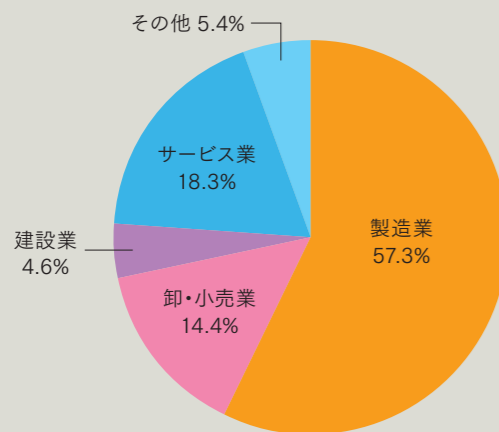
▶調査対象者数1,182
▶不達による返送数21
▶回収数612
▶回収率52.7%

総合的な利用者満足度指数 **78.6**

(満足×100)+(やや満足×75)+(普通×50)+(やや不満×25)+(不満×0)
設問③に対する回答数

① 回答企業等の内訳

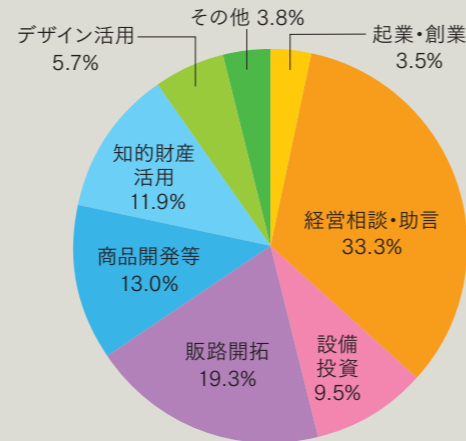
(回答者数:612)



回答のあった企業等の業種別内訳は、「製造業」が351と最も多く、次いで「サービス業」が112、「卸・小売業」が88、「建設業」が28、「その他」が33となっている。

② 支援を受けた(受けようとした)事業

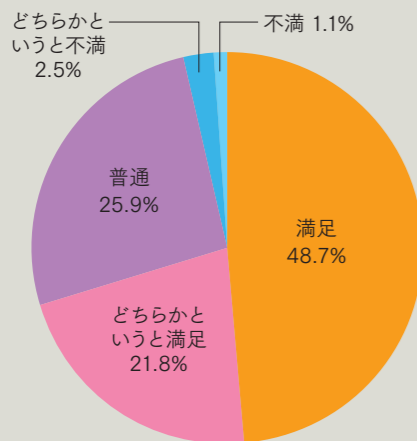
(回答数:840)



支援を受けた事業の内訳は、「経営相談・助言」が33.3%で最も多く、「販路開拓」が19.3%、「商品開発等」が13.0%、「知的財産活用」が11.9%、「設備投資」が9.5%、「デザイン活用」が5.7%、「起業・創業」が3.5%となっている。

③ 職員の対応に関する満足度

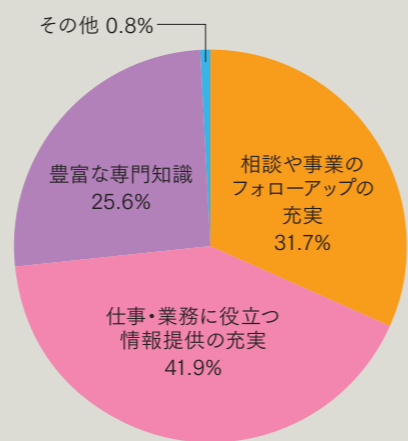
(回答者数:602)



職員の対応に関する満足度については、「満足」、「どちらかという満足」が合わせて70.5%であったのに対し、「不満」、「どちらかという不満」は合わせて3.6%となっている。

④ 職員に望むこと

(回答数:922)

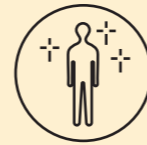


センター職員に望むことについては、「情報提供の充実」が41.9%、「相談や事業のフォローアップの充実」が31.7%、「豊富な専門知識」が25.6%、「その他」が0.8%となっている。

※一部の設問では、複数回答・未回答があるため、回答の合計数は回収数と一致しません。

本調査にご協力いただいた皆様、ありがとうございました。本調査報告書は当センターWEBサイトで公開しています。

お問い合わせ/総務企画課 TEL.018-860-5603 FAX.018-863-2390



あきた企業活性化センター 新任者の紹介

当センターに今年から加わった16名の心強い味方をご紹介します。



総合相談課

主事 鈴木 拓斗 すずき たくと

前職では金融機関で企業支援業務を担当。金融知識と中小企業診断士の知見を活かし、県内企業のお役に立てる職員を目指します。趣味はスポーツ観戦と読書です。子供の成長と共に自身も成長していけるよう、日々精進します。



プロフェッショナル人材戦略拠点

サブマネージャー 佐藤 聡 さとう さと

パッケージソフト開発と販売の全国展開、経営企画の経験を活かし、「聞く」ではなく「聴く」姿勢で企業の課題と人材ニーズを切り出し、「ひと」に関する経営課題解決のお手伝いに力を尽くしたいと思います。



知財・デザイン支援課

デザイン相談員 木村 優希 きむら ゆうき

以前は秋田県内でデザイナーとしてチラシやイラストの製作の他、取材やイベントの企画・運営などの活動を行っていました。これまでの経験を活かし、相談者さんの想いに寄り添った提案ができるよう精進します。



取引振興課

販路開拓アドバイザー 中西 利宏 なかにし としひろ

これまで情報・通信機器の資材購買に従事してきました。この経験を生かし、資材購買担当者の発注ニーズを捉えて、県内企業殿とのマッチングを進められるよう、尽力してまいります。よろしくお願いたします。



秋田県よろず支援拠点

チーフコーディネーター 松浦 忠雄 まつうら ただお

これまでの大手流通企業や中小企業支援機関における商業分野から製造業などに至る幅広い分野での支援実績を活かし、売上拡大、経営改善を目指す中小企業・小規模事業者に満足いただける支援をいたします。



秋田県よろず支援拠点

コーディネーター 高橋 重彰 たかはし しげあき

これまでの活動で、計画策定から事業化後のフォローアップまで伴走型支援に数多く関与し、特に新商品や新サービス開発等の新事業展開の支援を得意としております。県内中小企業に寄り添いながらサポートさせていただきます。



秋田県よろず支援拠点

コーディネーター 佐々木 雅樹 ささき まさき

製造業での33年間の経験や公設試等でのコーディネーター業務を経験しました。個人事務所でも企業の商品開発、経営改善などの業務に携わってきました。幅広く、柔軟に企業のお困りや相談ごとに深く関わり、先の見えるお手伝いをします。



秋田県よろず支援拠点

コーディネーター 渡部 信子 わたなべ のぶこ

税理士事務所での巡回監査、コンサルティング会社で資料作成業務に携わり、昨年中小企業診断士として登録されました。財務面、組織面の専門性を活かし、外部環境の変化に対応した強い経営体質づくりに貢献致します。



秋田県よろず支援拠点

コーディネーター 吉野 智人 よしの ともあき

はじめまして。吉野と申します。専門分野はデジタルマーケティングです。デジタルを使って秋田県内の中小企業・小規模事業者のみなさまの売り上げと利益を高めたい。どうぞよろしくお願いたします。



秋田県よろず支援拠点

コーディネーター 小川 智恵 おがわ ともえ

デザイナー・コワーキングスペース運営/欧米人の集まるタイの島で11年過ごした経験・リモートで日本の事業様の支援してきた実績を活かし、オンラインの事業展開サポート等を事業者様に生きた提案をしていきます。



秋田県よろず支援拠点

コーディネーター 鈴木 聖子 すずき しょうこ

放送局で記者やディレクター等の業務を経験。その後女性の働き方を考え、キャリアコンサルタント・産業カウンセラーになりました。企業が活性化する組織づくり、顧客満足度向上、リピーターを増やす情報発信等を寄り添いながらご支援いたします。



秋田県よろず支援拠点

コーディネーター 稲葉 順一 いなば じゅんいち

大手FCチェーン店のアドバイザーや県内製造業の取引支援等を経験し、中小企業様の補助金や創業、経営革新及び経営改善に携わってきました。事業再構築や新分野展開などの事業の成長をお手伝いいたします。



秋田県よろず支援拠点

コーディネーター 杉田 和可子 すぎた わかこ

ファッション誌からライフスタイル誌、モノ系雑誌、専門誌、テレビ台本まで、20年以上、様々なメディアに携わってきた経験をベースに「ブランディング/Web・SNS活用/PR広報戦略」を中心としたご支援を得意としています。



秋田県よろず支援拠点

コーディネーター 横山 哉子 よこやま かなこ

フードコーディネーターとして食関係のコンサルタントに従事して参りました。商品開発、販路拡大、飲食店の新規立上げ、経営改善、店舗レイアウトの対応、補助金対応もしております。先ずはお気軽に相談下さい。



秋田県よろず支援拠点

コーディネーター 佐藤 茂樹 さとう しげき

創業ならびに売り上げ拡大や経営改善等の課題に、これまで現場で積み上げた経験を活かして総合的な見地から経営者様と共に課題を抽出し、できるだけ多くの経営課題解決のため、スピーディーな対応と提案に取り組みます。



秋田県よろず支援拠点

よろず支援専門員 今野 公輝 こんの こうき

秋田県の幸せは、明るく元気に働く人々と働く人々を幸せにする事業体で成り立っていると思っています。『秋田県を元気に、秋田県の事業体の皆さんを元気に』を目指して「よろず支援」を頑張って参ります。