



あきた企業活性化センター 令和4年度 利用者満足度調査

あきた企業活性化センターをご利用いただいた
皆様の満足度を調査いたしました。
今後の支援等の充実に役立ててまいります。

調査対象

令和4年4月1日から令和4年12月31日までにセンター職員が
対面による相談受付及び訪問等を行った事業者等

調査期間

令和5年2月13日(月)～2月28日(火)

▶ 調査対象者数	955
▶ 不達による返送数	16
▶ 回収数	503
▶ 回収率	53.6%

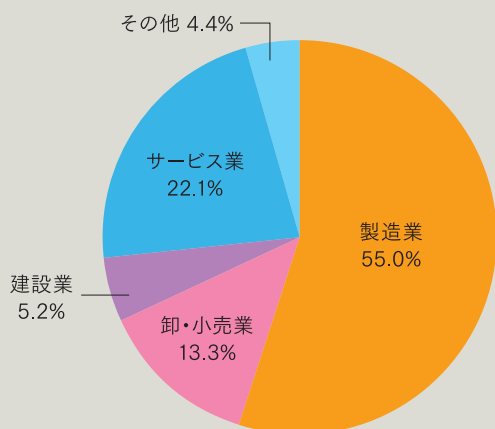
総合的な利用者満足度指数 83.5

$(満足 \times 100) + (やや満足 \times 75) + (普通 \times 50) + (やや不満 \times 25) + (不満 \times 0)$

設問③に対する回答数

① 回答企業等の内訳

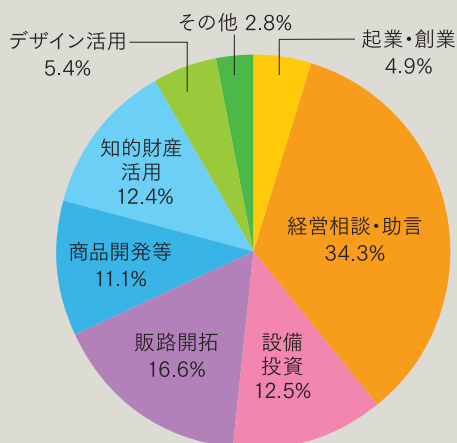
(回答者数:503)



回答のあった企業等の業種別内訳は、「製造業」が55.0%と最も多く、次いで「サービス業」が22.1%、「卸・小売業」が13.3%、「建設業」が5.2%、「その他」が4.4%となっている。

② 支援を受けた(受けようとした)事業

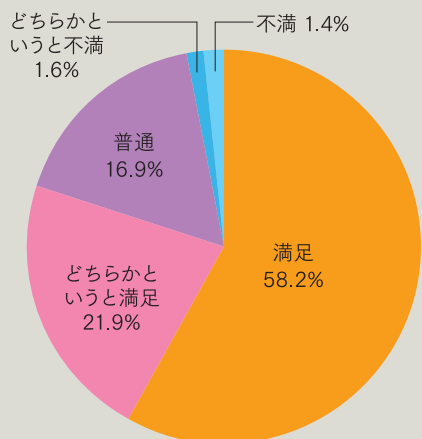
(回答数:687)



支援を受けた事業の内訳は、「経営相談・助言」が34.3%で最も多く、「販路開拓」が16.6%、「設備投資」が12.5%、「知的財産活用」が12.4%、「商品開発等」が11.1%、「デザイン活用」が5.4%、「起業・創業」が4.9%となっている。

③ 職員の対応に関する満足度

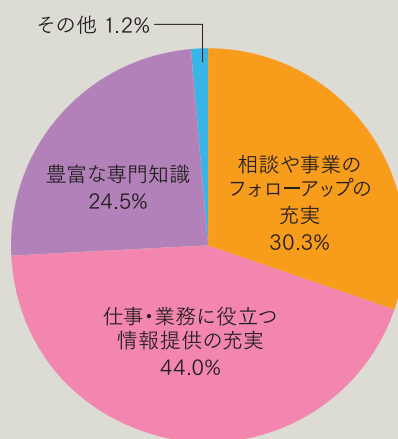
(回答者数:503)



職員の対応に関する満足度については、「満足」、「どちらかという満足」が合わせて80.1%であったのに対し、「不満」、「どちらかという不満」は合わせて3.0%となっている。

④ 職員に望むこと

(回答数:764)



センター職員に望むことについては、「情報提供の充実」が44.0%、「相談や事業のフォローアップの充実」が30.3%、「豊富な専門知識」が24.5%、「その他」が1.2%となっている。

※一部の設問では、複数回答・未回答があるため、回答の合計数は回収数と一致しません。

本調査にご協力いただいた皆様、ありがとうございました。本調査報告書は当センターWEBサイトで公開しています。

お問い合わせ／総務企画課 TEL.018-860-5603 FAX.018-863-2390