

株式会社秋田石材 ≪ 株式会社フィデア情報総研

ニーズの変容に対応する
新たな営業戦略にDXを



営業が個別に把握・管理する情報を全社的に共有するためのDXを

県内に3つの拠点を構える株式会社秋田石材。墓石や記念碑などの設計・制作・販売を主な事業としている。以前は墓の新設や改修の相談が多く、お寺からの紹介、既存顧客からの紹介などによる成約が主流だった。しかし、最近は墓じまいの潮流や、プライバシーへの配慮もあり、これまでの方法では立ち行かなくなっていた。一人ひとりが営業案件を把握・管理するのではなく、会社全体で共有する必要がある。そのためDX導入を検討することとなった。よろず支援拠点へ相談したところ、秋田県地域密着型DX支援事業についての情報提供を受け、支援を受けることになった。



さまざまな情報をシステム管理することで社内共有がスムーズに。

ビジョンを明確にした上で中期的な目標とアクションプランを策定

今回伴走したのは、秋田市のフィデア情報総研。秋田石材では相談を始めた当初、すでに社内で検討を重ねてツールの導入を計画、実施を進めており、今進めている施策が妥当であるかを診断、助言をするという支援内容となった。

フィデア情報総研の佐藤さんは、代表から経営方針、ビジョン等のヒアリングを行った。その後、各部門の責任者に対して個別に面談を実施。ヒアリング内容をもとに、中長期的な目標設定とアクションプランを作成し、秋田石材へ提示した。

秋田石材の担当である営業推進室の佐藤洋市さんは、支援によって方向性と今後のやるべきことが明確になったと振り返る。

「第三者から客観的なアドバイスをいただき、経営陣、従業員ともに明確な目的を認識できたことはとてもありがたい。」

今後は支援内容をもとに、自走を目指してDX推進を行っていく予定だ。

取組企業



株式会社 秋田石材
営業推進部 副部長
営業企画室 課長
佐藤 洋市 さん

〒015-0013
由利本荘市石脇字田尻野2-57
TEL:0184-22-2459
FAX:0184-22-6152



ホームページ

伴走企業

SUPPORT!



株式会社 フィデア情報総研
IT事業本部 営業推進部 副部長
佐藤 広司 さん

〒010-0951
秋田市山王3-4-23
TEL:018-883-0200
FAX:018-883-0209



ホームページ



「課題に対する的確なアドバイスがありがたかったです」と取締役技術部長の猪股大輔さん/佐藤洋市さん。



昔ながらの立派な墓石から、スタイリッシュな小型の墓石まで多数。



取材は新屋店のショールームで実施。土崎店、本荘店にもショールームがある。