



あきた企業活性化センター 令和6年度 利用者満足度調査

あきた企業活性化センターをご利用いただいた
皆様の満足度を調査いたしました。
今後の支援等の充実に役立ててまいります。

調査対象

令和6年4月1日から令和6年12月31日までにセンター職員が
対面による相談受付及び訪問等を行った事業者等

調査期間

令和7年3月14日(金)～3月28日(金)

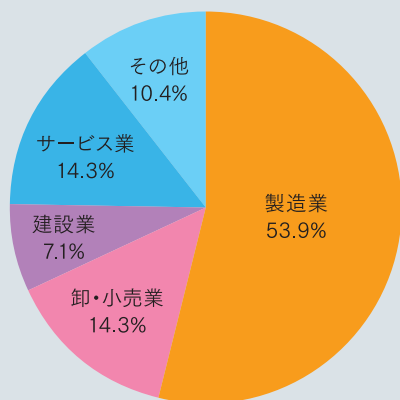
▶ 調査対象先数	849
▶ 不達による返送数	18
▶ 回収数	434
▶ 回収率	52.2%

総合的な利用者満足度指数 86.3

$(満足 \times 100) + (やや満足 \times 75) + (普通 \times 50) + (やや不満 \times 25) + (不満 \times 0)$

設問③に対する回答数

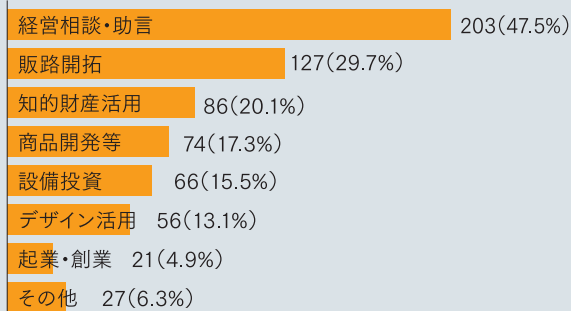
① 回答企業等の内訳



(回答先数:434)

回答のあった企業等の業種別内訳は、「製造業」が234先(53.9%)と最も多く、ほか「卸・小売業」が62先(14.3%)、「サービス業」62先(14.3%)、「建設業」31先(7.1%)などとなっている。

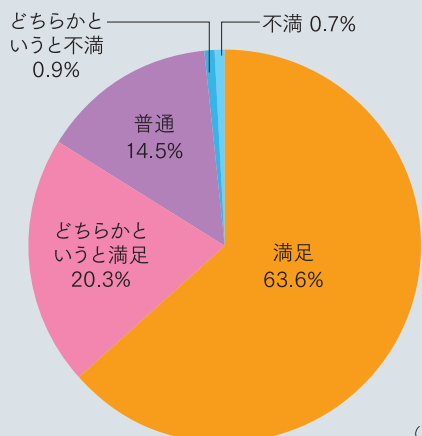
② 支援を受けた(受けようとした)事業 [複数回答可]



(回答先数:427)

支援を受けた事業の内訳は、「経営相談・助言」が47.5%(203先)で最も多く、ほか「販路開拓」が29.7%、「知的財産活用」20.1%、「商品開発等」17.3%、「設備投資」15.5%、「デザイン活用」13.1%、「起業・創業」4.9%となっている。(複数回答)

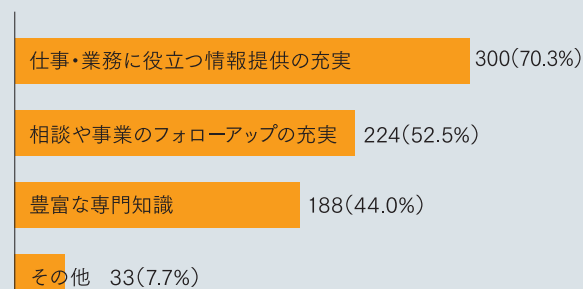
③ 職員の対応に関する満足度



(回答先数:434)

センター職員の対応に関する満足度は、「満足」、「どちらかという満足」が合わせて83.9%であったのに対し、「不満」、「どちらかという不満」が合わせて1.6%となっている。

④ 職員に望むこと [複数回答可]



(回答先数:427)

センター職員に望むことは、「仕事・業務に役立つ情報提供の充実」が70.3%(300先)、「相談や事業のフォローアップの充実」が52.5%(224先)、「豊富な専門知識」が44.0%(188先)などとなっている。(複数回答)

※一部の設問では、複数回答・未回答があるため、回答の合計数は回収数と一致しません。

本調査にご協力いただいた皆様、ありがとうございました。本調査報告書は当センターWEBサイトで公開しています。

お問い合わせ／総務企画課 TEL.018-860-5603 FAX.018-863-2390